

# 出租汽车驾驶员从业资格考试服务指南

为进一步落实《中华人民共和国道路运输条例》、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》相关政策，营造良好从业环境，加强道路运输从业人员从业资格管理，根据《交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》相关规定，结合我市出租汽车从业资格考试实际，自2024年10月1日起对本市相关从业资格考试进行调整，提示如下：

## 一、考试类别

(一) 巡游出租汽车驾驶员从业资格理论考试、实际操作考试。

(二) 网络预约出租汽车驾驶员从业资格理论考试、实际操作考试。

## 二、培训要求

出租汽车驾驶员从业资格考试培训为自愿培训，考生可以根据自己实际情况决定是否参加培训。

## 三、报名条件

(一) 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历；

(二) 未超过法定退休年龄；

(三) 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录；

(四) 无暴力犯罪记录；

(五) 法律法规规定的其他条件。

#### 四、报名需提供的资料

(一) 身份证明及复印件;

(二) 机动车驾驶证及复印件;

(三) 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录, 无吸毒记录, 无饮酒后驾驶记录, 最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录的材料;

(四) 无暴力犯罪记录的材料。

#### 五、考试收费标准

(一) 理论考试: 30 元/人·次。

(二) 实操考试: 60 元/人·次。

## 六、报名方式

### (一) 线上申请

#### 1. 报名前准备

##### (1) 申请无犯罪记录证明

方法一：手机申请

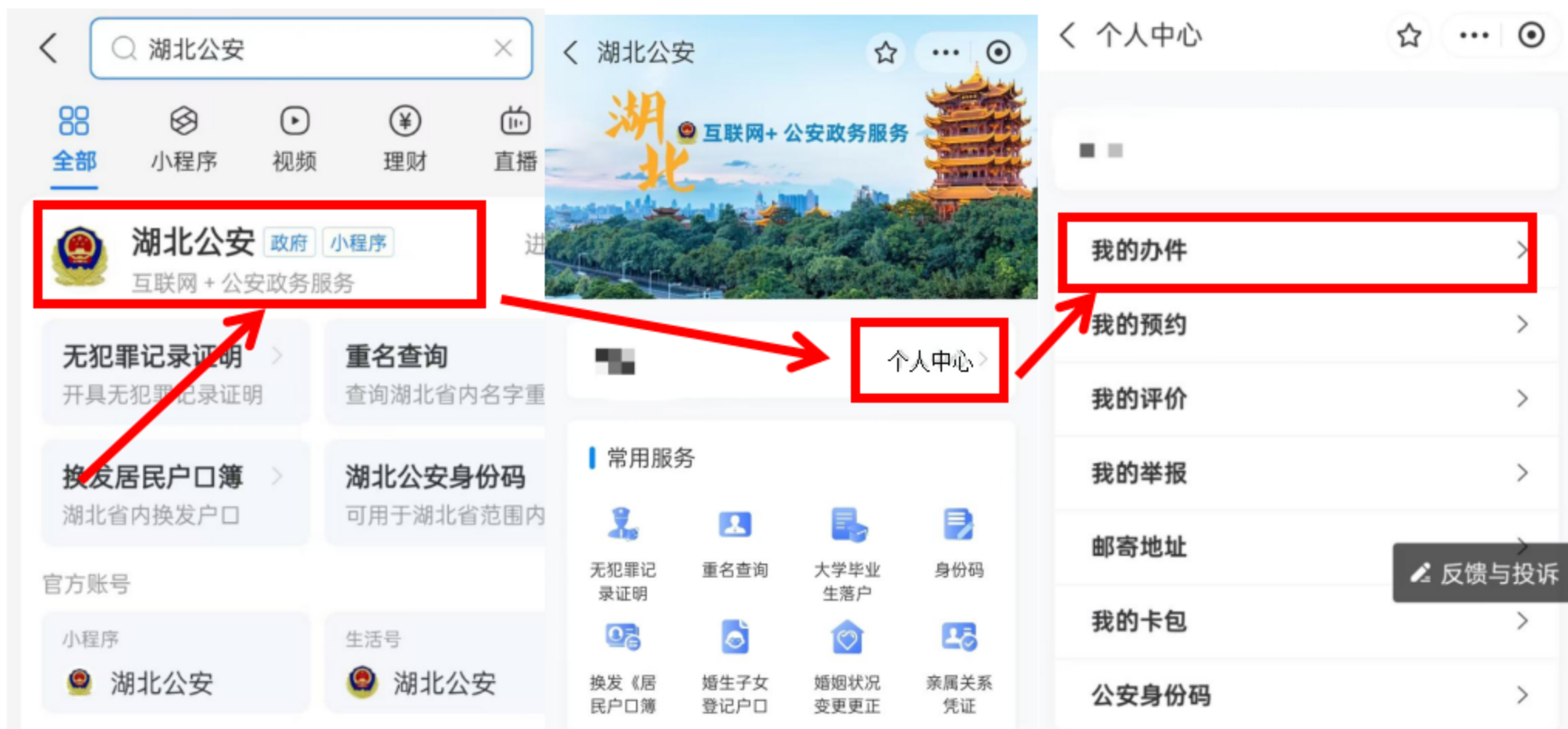
① 支付宝搜索“无犯罪记录证明电子版”，点击“无犯罪记录证明”小程序，人脸识别后，点击“申报”。



②根据页面提示，填写必要信息并上传身份证正反面照片，领取方式选择“电子文书”，然后点击提交。

申报信息	附件上传	提交确认
选择受理公安机关		
* 选择公安机关		
申请人信息		
* 姓名		
* 公民身份证号		
* 联系电话		
* 性别:		
		男 >
* 户口所在地:		
		湖北省 >
*		荆州市 >
*		松滋市 >
* 申请事由:		
* 领取方式		
		电子文书 >

③无犯罪记录证明申请成功后，搜索“湖北公安”小程序，进入后点击“个人中心”，点击“我的办件”。



④点击“我的办件”，选择“无犯罪记录证明”，点击“下载证明文书”

## < 我的办件



全部

办理中

已办结

已退回

办理进度:

申请

已预审

审批中

办结



### 无犯罪记录证明

申报日期: 2024-09-04 23:06:49

办件编号: 2409044210870101040097

### 无犯罪记录证明

申报日期: 2024-01-26 17:00:21

办件编号: 2401264210870101040021

### 无犯罪记录证明

申报日期: 2024-01-26 16:58:57

办件编号: 2401264210870101040020

没有更多了

审批意见:

办结

-09-05 14:44:04

审批意见: 经核查, 不存在犯罪记录信息, 同意出具无犯罪记录证明

展开查看全部信息

下载证明文书

复制证明链接

(注:如证明文书下载异常, 请点击右方复制链接按钮, 粘贴至手机浏览器输入框, 跳转链接重新下载文书)

方法二：电脑申请

①电脑登录湖北公安政务服务平台，选择“办事中心”，选择“无犯罪记录证明”网上申报。

The screenshot displays the Hubei Public Security Service Platform interface. At the top, the navigation bar includes '湖北公安政务服务平台' (Hubei Public Security Service Platform) and 'Hubei Public Security Service Platform'. The main navigation menu contains '首页' (Home), '办事中心' (Service Center), '便民查询' (Convenient Query), '便民应用' (Convenient Application), '便民咨询' (Convenient Consultation), '新闻资讯' (News Information), '帮助中心' (Help Center), and '个人中心' (Personal Center). The '办事中心' (Service Center) menu item is highlighted with a white box, and a white arrow points to it from the right. Below the navigation bar, the '办事服务' (Service Center) section is visible. It includes a filter for '类型' (Type) with options '个人业务' (Personal Business) and '单位业务' (Unit Business), and a filter for '警种' (Police Type) with options '户政' (Household Administration), '治安' (Public Security), '出入境' (Entry and Exit), '交警' (Traffic Police), '监管' (Supervision), '境外非政府组织' (Overseas Non-Governmental Organizations), '内保' (Internal Security), '禁毒' (Anti-drug), '网安' (Network Security), '法制' (Law), and '民航' (Civil Aviation). A search bar is present with a '请输入关键字' (Please enter keywords) placeholder and a '搜索' (Search) button. Below the search bar, the '事项服务' (Service Items) section shows '共324个服务事项' (Total 324 service items). A filter for '收费情况' (Fee Status) is set to '免费' (Free), and a filter for '在线办理' (Online Processing) is set to '在线预约' (Online Appointment). The '无犯罪记录证明' (No Criminal Record Certificate) service is highlighted with a 'HOT' tag. Below the service title, the '收费情况' (Fee Status) is '免费' (Free), '邮寄送达' (Mail Delivery) is '不支持' (Not Supported), '办理深度' (Processing Depth) is '全程网办' (Full Online Processing), and '承诺期限' (Commitment Period) is '3个工作日' (3 Working Days). At the bottom of the service card, there are four buttons: '办事指南' (Service Guide), '在线预约' (Online Appointment), '网上申报' (Online Application), and '在线咨询' (Online Consultation). The '网上申报' (Online Application) button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the '办事中心' (Service Center) menu item.

②根据页面提示，填写必要信息并上传身份证正反面照片，领取方式选择“电子文书”，然后提交。

## 无犯罪记录证明

事项编号: wfz0001

法定时限: 3个工作日 | 受理机构: 办理部门地址、联系电话

温馨提示: \*\*为必填项。

### 1 选择受理公安机关

选择公安机关

### 2 申请人信息

\* 姓名  \* 公民身份号码   
\* 联系号码  \* 性别   
\* 户口所在地:     
\* 申请理由  2/15  
\* 领取方式

3 附件材料上传 (请严格按照样表上传电子材料, 否则不予受理。材料摆放平整、无折弯,垂直正面拍摄,材料图片要展现全貌、清晰可辨,并将无关的背景内容去掉;只能上传1KB-3MB文件,支持格式: jpg/png)

#### 1、居民身份证正反面 (必须)

[点击上传](#)

[样表下载](#)

#### 2、居住证正反面 (不在户籍地申请查询需提交)

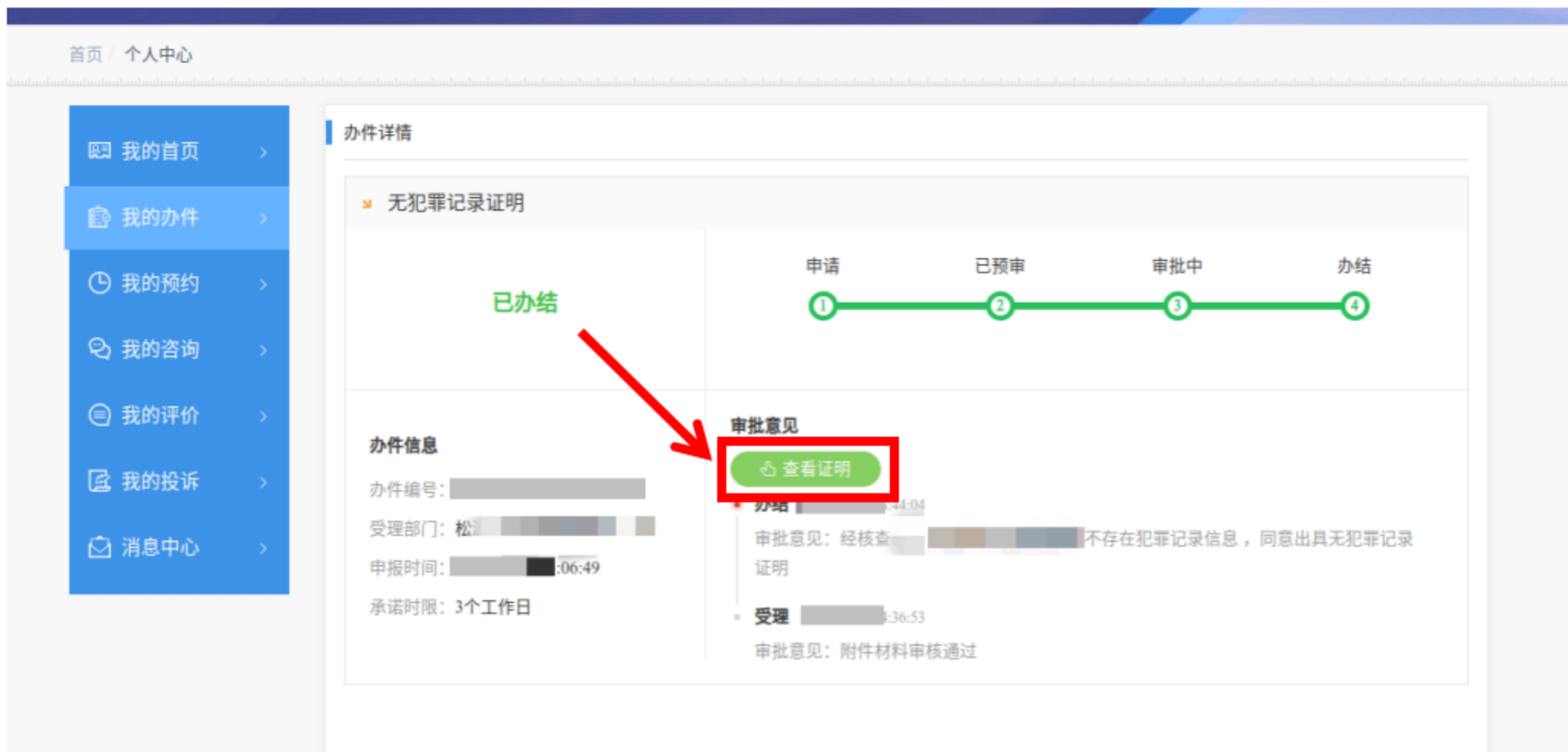
[点击上传](#)



③办件完成后，登录湖北公安政务服务平台，选择申报时间最近的“无犯罪记录证明”。



④ 点击“查看证明”获取“无犯罪记录证明”。



## (2) 申请“安全驾驶记录”

①进入手机“交管 12123” APP，点击电子证件凭证。



②选择“电子凭证”页面，点击“安全驾驶记录”选项



③点击屏幕下方“申请查询”。

**i** 每日可申请查询驾驶人安全驾驶记录一次，申请后请耐心等待查询结果。

申请查询

④ “安全驾驶记录” 申请成功后，再次进入查询页面，点击生成的查询记录。



③ 点击右上角下载按钮，下载内容选择“交通违法、交通事故、满分记录和准驾车型变更记录”，然后点击“查看”，获取“机动车驾驶人安全驾驶记录情况”。



## 2. 线上报名

①进入湖北政务服务网 <http://zwfw.hubei.gov.cn/>，并进行登陆，点击“高效办成一件事”。

湖北省人民政府  
WWW.HUBEI.GOV.CN

全国一体化政务服务平台  
湖北政务服务网

湖北省 请选择区划

首页 个人服务 法人服务 政务公开 政民互动 **高效办成一件事** 武汉都市圈通办 好差评 互联网+监管 数据开放

# 湖北政务欢迎您

湖北省 请输入您要办理的事项 0/128 搜索

最近搜索: [道路运输企业主要负责人](#)

嗨! 你好  
我的证照 0 | 正在办理 0 [登录](#) [注册](#)

· 欢迎来到湖北政务服务网, 登录后办事更方便哦!

### 猜你喜欢

- 城乡居民养老保险...
- 湖北婚姻预约登记
- 中职毕业证查询
- 高级专业技术职务...
- 机关事业单位养老...
- 机关事业单位养老...

我要办 我要查 我要看 我要评

特色服务 | 湖北省

- 企业职工养老保险信息系统
- 医保服务专区
- 网上公安
- 职业技能培训信息管理系统
- 更多 >



② 点击“更多服务”。

高效办成一件事

一次告知 一表申请 一口受理 一网审批 一窗发证 一体管理

个人全生命周期 企业全生命周期 综合服务

**出生**

- 新生儿出生“一件事”
- 民族成份变更“一件事”
- 改名“一件事”

**入学**

- 教育入学“一件事”
- 入学、中考、高考“一件事”
- 我要改名“一件事”

**就业创业**

- 灵活就业“一件事”
- 居住证办理“一件事”
- 毕业生落户“一件事”

**社保就医**

- 医疗费用报销“一件事”
- 城乡居民医保参保“一件事”
- 社保办理当日办结“一件事”

**婚育**

- 公民婚育“一件事”

**住房**

- 申请公租房“一件事”
- 二手房过户（含抵押）“一件事”
- 办理新购商品房“一件事”

**车辆**

- 新能源汽车牌照“一件事”
- 我要买车“一件事”

**救助**

- 申领失业保险金“一件事”
- 残疾人服务“一件事”
- 社会救助“一件事”

**身后**

- 居民身故“一件事”
- 申领工亡人员有罪证明“一件事”
- 在职人员去世（含工伤）“一件事”

**退休养老**

- 退休“一件事”
- 我要办退休（企业职工）“一件事”
- 我要办犬证“一件事”

**更多服务 >**

③点击“创业就业”选项，选择“出租车驾驶员一件事”并点击“立即办理”，办理区域选择“黄石市”。

**就业创业**

出生 · 知识产权保护一件事 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

上学 · 灵活就业一件事（灵活就业） 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

**就业创业** · 居住证办理一件事 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

社保就医 · 毕业生落户一件事 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

住房 · 高校毕业生就业一件事 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

车辆 · 军人退役一件事（军人退役） 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

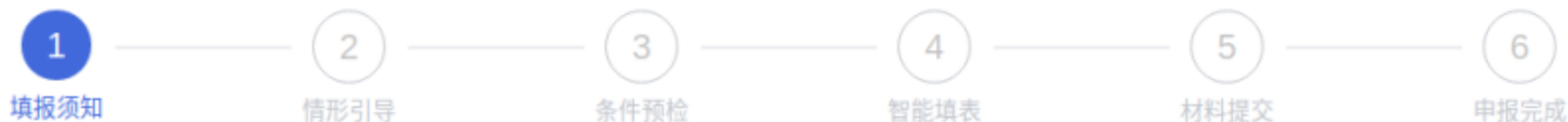
救助 · **出租车驾驶员一件事** 省定标 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

退休养老 · 我要从事医护工作一件事 市州创新 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

身后事 · 高校毕业生就业一件事 市州创新 [帮办视频](#) [这件事解读](#) [立即办理](#)

④进入填报页面，根据提示进行操作。

📍 高效办成一件事



### 填报须知

#### 出租车驾驶员“一件事”填报须知

##### 一、网络预约出租汽车驾驶员从业资格证核发

- 1、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历；
- 2、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录；
- 3、无暴力犯罪记录；
- 4、城市人民政府规定的其他条件；

##### 二、巡游出租汽车驾驶员从业资格证核发

- 5、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历；
- 6、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录；
- 7、无暴力犯罪记录；
- 8、城市人民政府规定的其他条件。

我已阅读以上填报须知

进入填报

## ⑤选择报考从业资格证类型



### 网约车、出租车驾驶员从业资格“一件事”

智能导服，为您提供准确办事引导

#### 申请须知：

- 1、办理该主题须已在湖北公安政务服务平台或线下公安部门完成办理无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录和暴力犯罪记录证明（无犯罪记录证明）；
- 2、办理该主题须已在“交管12123”APP查询办理近连续3个记分周期内未记满12分记录证明（安全驾驶记录证明）。

☆ 收藏

一、请选择您需要办理驾驶员从业资格证类型（单选）

网络预约出租汽车驾驶员从业资格证

巡游出租汽车驾驶员从业资格证

请问您是否已办理：1、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录和暴力犯罪记录证明（无犯罪记录证明）；2、最近连续3个记分周期内未记满12分记录证明（安全驾驶记录证明）（单选）

已办理

未办理

您将办理网络预约出租汽车驾驶员从业资格证核发，交通主管部门审核完成后，将联系您考试相关事宜。

网上办理

⑥根据提示填写基本信息、驾驶证信息、申请信息，核对报考类别是否正确，然后点击下一步。



主题名称 网约车、出租车驾驶员从业资格“一件事”

基本信息

* 人员姓名	<input type="text"/>	* 身份证号	<input type="text"/>
* 民族	汉族	* 身份证件类别	身份证
* 性别	男	* 出生日期	自 1998-04-02
* 学历		专业技术	<input type="text"/>
* 健康状况	健康或良好	* 隶属区县	黄石市
住址邮编	430000	邮箱	<input type="text"/>
* 身份证地址	<input type="text"/>		
* 现住地地址	<input type="text"/>		
* 移动电话	<input type="text"/>	固定电话	<input type="text"/>

## ⑦根据表单提示上传材料

序号	您需要准备的材料	空表	样例	来源渠道	材料要求	操作
1	* 网络预约出租汽车驾驶员从业资格申请表	下载		申请人自备	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、png、pdf	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>
2	* 中华人民共和国机动车驾驶证		下载	政府部门核发	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、png、pdf	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>
3	* 最近连续3个记分周期内没有记满12分记录的材料 注：1、申请人可通过“交管12123”APP查询办理连续3个记分周期内没有记满12分记录（安全驾驶记录证明）；2、材料开具完成后下载电子版并上传文件。		下载	政府部门核发	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、png、pdf	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>
4	* 无犯罪记录证明 注：1、申请人可通过“湖北公安政务服务平台”开具无犯罪记录证明；2、材料开具完成后下载电子版并上传文件；3、对无犯罪记录证明有异议的，可前往当地公安机关办事窗口进一步核实。		下载	政府部门核发	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、png、pdf	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>
5	* 近期个人正面免冠登记照片（尺寸：宽26mm，高32mm）		下载	申请人自备	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、jpeg、png	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>
6	城市人民政府规定的其他材料			申请人自备	材料份数：1份 材料形式：电子 材料格式：jpg、png、pdf	<a href="#">文件上传</a> <a href="#">材料复用</a>

注：“出租汽车驾驶员从业资格申请表”需要填写后签字上传。

“出租车驾驶员一件事”申请表

姓名		性别		照片
住址		电话		
工作单位		电话		
身份证号		学历		
驾驶证准驾车型	C1	初领驾驶证日期		
申请种类	<input type="checkbox"/> 巡游出租汽车驾驶员 <input checked="" type="checkbox"/> 网络预约出租汽车驾驶员			
承诺	本人承诺上述所有内容真实、有效，并承担由此产生的法律责任。  本人签字：_____ 日期：____年____月____日			

⑧所有材料上传成功后，报名完成

📍 高效办成一件事



您的办件已提交成功

办件编号

42PC

后续您可登录湖北省政务服务网在“我的办件”中查看办件进度!

返回主页

查看办件



## **(二) 线下申请**

可直接到黄石市市民之家一楼交通窗口申请。每月 10 日前，黄石市水陆运输事业发展中心将接收上月 11 日至本月 9 日在黄石市民之家报名人员档案，并于当月将申请出租汽车驾驶员从业资格证线下背景审查人员名单报公安部门进行背景审查，背景审查结果公安部门将于次月予以反馈。

以上两种报名方式由申请人根据自己实际情况自由选择。

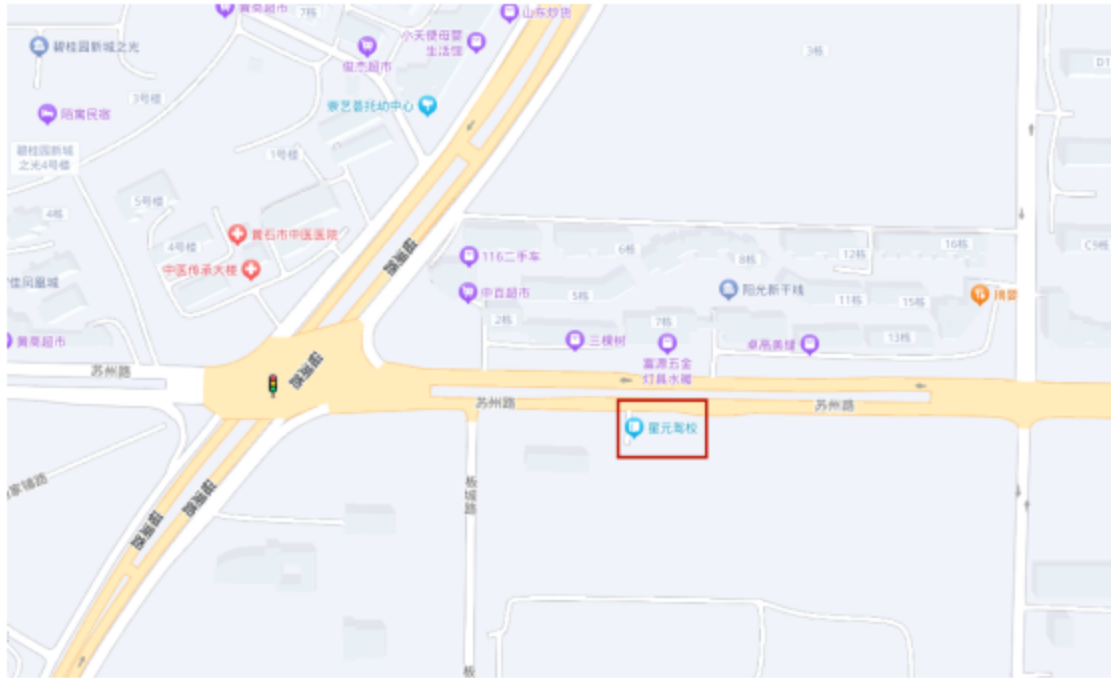
## **七、考试通知**

审核合格人员考试时间将以短信形式通知考生（短信平台发送号码：1065081664116），并提前三天在黄石市水陆运输事业发展中心网站（网址：<http://jtj.huangshi.gov.cn/hssl/index.html>）“通知公告”栏中进行公告。

## **八、考试地点**

**(一) 黄石市大桥星元机动车驾驶员培训有限公司（黄石市苏州路 38 号湖北东舟重工科技有限公司内）**

1. 联系电话：0714-6352656;
2. 公交线路：有轨电车 1 号线（磁湖路站），11 路、17 路、25 路、38 路（广州路·天新华园站）。



**(二) 黄石市培中驾驶员培训有限公司 (大冶市大棋大道 015 号黄石保利时代东南面桔树嘴)**

1. 联系电话：0714-6223490; 15871183344;
2. 公交线路：33 路、46 路、304 路、604 路 (桔树咀嘴站)



## 九、考试周期

原则上每月组织一次考试，如遇不可抗力等因素可增加或减少考试次数。由黄石市大桥星元机动车驾驶员培训有限公司、黄石市培中驾驶员培训有限公司承担考试工作。

## 十、考试大纲

### （一）适用范围

本大纲适用于在本市行政区域内，申请从事出租汽车客运服务的驾驶员，包括巡游出租汽车驾驶员和网络预约出租汽车驾驶员。

### （二）考试组织

黄石市交通运输局负责指导本市行政区域内出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

黄石市水陆运输事业发展中心负责组织实施本市行政区域内出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

### （三）考试科目

本市出租汽车驾驶员从业资格考试科目分为全国公共科目和本市区域科目。其中全国公共科目只考理论，本市区域科目考试包含理论考试和实际操作考试两个考试类别。

首次参加考试的申请人，应当在本市完成全国公共科目和本市区域科目两个科目考试；有3年内全国公共科目合格成绩的，只须完成本市区域科目考试。

### （四）考试模式

出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试与区域科目考试实行“两考合一”，即将两个考试科目在一次考试中

完成。从业资格考试试题满分为 100 分，全国公共科目考试试题和区域科目考试试题各占 50 分，两个科目均得分 40 分及以上为合格。

## **（五）全国公共科目考试**

### **1. 考试方式及要求**

（1）考试方式实行全国统一题库，采用计算机系统随机抽题的方式考试。

（2）出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试时间 50 分钟。

（3）出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试试题共 50 道题，题型分为判断题、单项选择题，其中判断题 25 题，每题 1 分；单项选择题 25 题，每题 1 分。

（4）出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试总分 50 分，得分 40 分及以上为合格。

（5）考试成绩由 2 名考核员签字确认。考试成绩应在考试结束 3 日内公布。全国公共科目考试成绩 3 年内全国有效。

### **2. 考试内容及要求**

（1）掌握出租汽车相关政策、法律法规。

（2）掌握出租汽车服务标准规范。

（3）掌握出租汽车安全运营知识。

（4）理解出租汽车驾驶员职业道德。

（5）熟悉出租汽车运营其他相关知识。

### **3. 考试题库**

下载网址:

<https://xxgk.mot.gov.cn/2020/jigou/ysfws/202006/P020200623726461251725.pdf>

二维码链接（直接扫码下载）：



## （六）区域科目考试

### 1. 考试方式及要求

（1）区域科目考试分理论考试和实际操作考试。其中理论考试实行本市统一题库，采用计算机系统随机抽题的方式考试，实际操作考试采用申请人单独操作与考核员提问相结合的方式计分考核。

（2）区域科目理论考试时间为 25 分钟，实际操作考试时间为 25 分钟。

（3）区域科目理论考试试题共 25 题，题型分为判断题、单项选择题，其中判断题 10 题，每题 1 分；单项选择题 15 题，每题 1 分。每错一题，扣除该题目对应的分值。

（4）区域科目考试总分 50 分，其中理论考试 25 分（20 分及以上为合格），实际操作考试 25 分，两者合计得分 40 分及以上为合格。

区域科目实际操作考试由考生现场从出租汽车运营服务规范中随机抽取 1 道 5 分题、1 道 10 分题，从黄石市文明行为应知应会抽取 1 道 10 分题进行考试，根据考生操作和答题情况进行评分。其中运营准备、服务流程（含停车接待、车内服务、行程结束）、车辆例行检查采取考生讲解方式进行考试；可拒绝提供出租汽车运营服务情形、运营特殊情况处理、复杂天气和危险路段的行车安全要求、车辆突发情况处置、黄石市文明行为应知应会采取问答方式进行考试。

（5）每个科目考试成绩由 2 名考核员签字确认。考试成绩应在考试结束 3 日内公布。区域科目考试成绩 3 年内在本市有效。

## 2. 考试内容及要求

### （1）理论考试内容

①掌握本省、本市出租汽车相关政策、法律、法规和标准。

②熟悉本市人文地理、地名线路等具有地域特点的相关知识。

③掌握车辆安全及车容车貌检视基本操作。

④熟悉本市地方语言、简单英语沟通会话。

⑤掌握互联网应用知识（网约车）。

### （2）实际操作考试内容

①出租汽车运营服务规范

a. 运营准备 10 分

b. 服务流程-停车接待 5 分

- c. 服务流程-车内服务 5分
- d. 服务流程-行程结束 5分
- e. 可拒绝提供出租汽车运营服务情形 5分
- f. 运营特殊情况处理 5分
- g. 复杂天气和危险路段的行车安全要求 10分
- h. 车辆突发情况处置 10分
- i. 车辆例行检查 10分
- ②黄石市文明行为应知应会
  - a. 文明行为基本规范 10分
  - b. 倡导与鼓励 10分

(3) 考试题库

①巡游车区域科目理论题库

下载网址:

<http://jttj.huangshi.gov.cn/zwgk/fdzdgknr/tzgg2/202409/P020241012351908547790.docx>

二维码链接（直接扫码下载）：



②网约车区域科目理论题库

下载网址:

<http://jtj.huangshi.gov.cn/zwgk/fdzdgknr/tzgg2/202409/P020241012351908446201.docx>

二维码链接（直接扫码下载）：



③实操考试题库（巡游车、网约车共用）

下载网址:

<http://jtj.huangshi.gov.cn/zwgk/fdzdgknr/tzgg2/202409/P020240923631414914269.docx>

二维码链接（直接扫码下载）：





## 十、资料下载

黄石市出租汽车驾驶员从业资格考试大纲及区域科目  
题库公告（含考试大纲、题库下载）

下载网址：黄石市交通运输局网站“通知公告栏”。

[http://jtj.huangshi.gov.cn/zwgk/fdzdgknr/tzgg2/  
202409/t20240923\\_1152809.html](http://jtj.huangshi.gov.cn/zwgk/fdzdgknr/tzgg2/202409/t20240923_1152809.html)